

OFFERTA “GAS RESIDENZIALE”
valida per forniture attivabili dal 1 ottobre 2011

REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS

“GAS RESIDENZIALE” è l’offerta valida solo per le utenze domestiche con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento.

CONDIZIONI TECNICO - ECONOMICHE

Alle forniture di gas per le utenze domestiche si applica la tariffa stabilita dall’Autorità per l’Energia Elettrica ed il Gas (AEEG) per l’ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, applicando alla componente **“corrispettivo variabile relativo alla commercializzazione all’ingrosso “(CCI) uno SCONTO FISSO ed invariabile pari a 0,01516 €/Smc.**

La tariffa si modificherà trimestralmente sulla base delle variazioni comunicate dall’Autorità Energia Elettrica e Gas riferite al prezzo del mercato tutelato.

QUOTE AGGIUNTIVE

Oltre alla tariffa come precedentemente indicata verranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla quota variabile ed alla quota fissa di vendita al dettaglio, definita dall’art. 7 dell’allegato A del TIVG; i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall’AEEG.

Sono inoltre fatturati al Cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da SMG nei confronti del Distributore Gas in relazione ai servizi di distribuzione gas.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di prelievo domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale “P” (PCS) relativo all’impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati al gruppo di misura non dotato di convertitore verranno adeguati mediante l’applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas “C”, secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa alla Tariffa tutelata, le condizioni economiche del mercato libero come sopra riportate e relative alla somministrazione di gas.

AVVERTENZE

E’ interesse del Cliente controllare dalle bollette di consumo che la corretta classificazione dell’uso attribuito corrisponda a quello dichiarato nel contratto. I Clienti, che avessero incrementato i consumi dal solo uso cucina e/o acqua calda al riscaldamento, senza aver adeguato il contratto di fornitura, sono passibili di evasione d’imposta e come tali incorrere in sanzioni civili e penali comminate dagli organi tributari.

(Per presa visione) FIRMA DEL CLIENTE _____ Data _____

SMG SRL – LA DIREZIONE

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Dal 1.1.2003 tutti coloro che consumano gas naturale possono scegliere liberamente il proprio fornitore ed il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze, senza necessità di sostituire il contatore, che con la rete di distribuzione rimane infatti affidato ad un soggetto diverso dal venditore, comunque obbligato a garantire i servizi e gli standard di sicurezza richiesti dalla legge. Ai fini della trasparenza della propria proposta commerciale, SMG garantisce ai clienti l'adozione delle regole previste dal Codice di condotta commerciale emanato dall'Autorità per l'Energia Elettrica e Gas (delibera AeeG n. 126/04) e nel rispetto dello stesso Le comunica la presente informativa:

1. Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre: a) identificarsi, specificare l'impresa di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso il quali può essere contattato; b) fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto; c) specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio; d) offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e Gas; e) indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.

Se il Cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Il contratto

Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole: a) tutte le prestazioni che saranno rese al cliente; b) la data di avvio del servizio e la durata del contratto; c) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo; d) le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad esempio un deposito cauzionale); e) tutti gli oneri e le spese a carico del cliente; f) come e quando saranno misurati i consumi; g) quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle; h) le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita; i) i casi in cui la società di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico; k) come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

3. Documentazione e diritto di ripensamento

Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio a casa del cliente), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla sottoscrizione. Se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio al telefono): a) entro 10 giorni la società di vendita deve inviare al cliente una copia scritta del contratto; b) il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dal ricevimento del contratto.

4. Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

a) abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas;

b) abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e Gas;

c) abbia fornito informazioni chiare su:

- 1) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;
- 2) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto;
- 3) la durata del contratto;
- 4) come e quando saranno misurati i consumi;
- 5) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio;
- 6) i tempi per l'avvio del servizio;

d) abbia consegnato copia scritta del contratto;

e) abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'Autorità e riassunte al punto 2 della presente nota informativa.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e Gas (di seguito AEEG) n. 164/08 (di seguito TIQV) il Fornitore è tenuto a rispettare i seguenti livelli di qualità:

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas naturale: il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto di seguito indicato: a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 20 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 80 giorni, 40 euro se è eseguita fra 80 e 120 giorni e 60 euro se è eseguita oltre 120 giorni; b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 20 euro se la prestazione è eseguita tra 90 e 180 giorni, 40 euro se la prestazione è eseguita tra 180 e 270 giorni e 60 euro se la prestazione è eseguita oltre 270 giorni; c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 20 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 40 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 60 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Livelli generali di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas naturale: la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari è pari a 95%.

Altri casi di indennizzo per la fornitura di gas naturale previsti dalla Delibera AEEG n. 126/04: per i clienti che hanno contratti recanti condizioni diverse da quelle regolate dall'AEEG, ai sensi della Delibera AEEG n. 126/04, l'indennizzo previsto è di 30 (trenta) euro nei casi di: mancato utilizzo ai fini della fatturazione dei dati di lettura di gruppi di misura accessibili, ricevuti dal Distributore Gas secondo le tempistiche e modalità previste dal TIVG; mancato rispetto della periodicità di fatturazione; mancato rispetto del tempo minimo indicato nel contratto intercorrente tra l'invio del sollecito di pagamento al cliente e la sospensione della fornitura per morosità; mancata comunicazione, in forma scritta, in caso di variazione unilaterale di clausole contrattuali, entro 60 giorni dalla decorrenza della variazioni stesse; mancata comunicazione al Cliente contenente, per ciascuna delle modifiche proposte di cui al punto precedente, il testo completo di ciascuna disposizione contrattuale come risultante a seguito della modifica, con descrizione in forma chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, unitamente all'indicazione della sua decorrenza e dei termini e modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DLGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela. Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003, n. 174), quali, ad esempio, chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste alla Direzione SMG, domiciliato per la carica presso la sede di SMG in Via dei Caduti, 53 – 20020 Arese (MI), nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è SMG Srl, nella persona del Direttore Generale, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, SMG potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

La "Scheda di riepilogo dei corrispettivi per clienti finali domestici", prevista dalla delibera 104/10 della Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

Consumo annuo (Smc)

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

A) Offerta

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

B) Servizio di tutela

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'AEEG è possibile consultare il sito www.autorita.energia.it.

C) Minore spesa o maggiore spesa (€)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

D) Variazione percentuale della spesa (%)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

**Offerta GAS RESIDENZIALE (calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte)
simulazione effettuata su dati del IV trimestre 2011**

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta TUTELETO SCONTATO	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o Maggior spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -)
120	113,95	115,77	- 1,82	- 2%
480	295,51	302,79	- 7,28	- 3%
700	401,83	412,44	- 10,61	- 3%
1.400	737,67	761,32	- 23,65	- 3%
2.000	1.028,16	1.058,43	- 30,32	- 3%
5.000	2.464,63	2.540,43	- 75,80	- 3%

I valori indicati in tabella sono calcolati tenendo conto del coefficiente C = 1 e per il prezzo di gas pari alla tariffa mercato tutelato – sconto applicato di 0,01516 €/Smc per un PCS= 38,520 MJ/mc. I valori in tabella sono calcolati utilizzando i dati disponibili per il 4° trim 2011 e possono subire delle variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG).

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni stabilite dall'AEEG, qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO

Viene applicato uno **sconto fisso pari ad 0,015160 €/Smc** sulla componente "**corrispettivo variabile relativo alla commercializzazione all'ingrosso**" (CCI) del mercato tutelato definito trimestralmente dall'AEEG.

INDICAZIONE SPORTELLO AZIENDALE E NUMERO DI PRONTO INTERVENTO DEL DISTRIBUTORE

INDIRIZZO UFFICI DI ZONA A CUI I CLIENTI POSSONO RIVOLGERSI		NUMERI TELEFONICI	ORARI D'APERTURA	NUMERO TELEFONICO PRONTO INTERVENTO del DISTRIBUTORE
ARESE	Via Caduti, 53	02/93589134	Lunedì – Venerdì 09.00 -12.00 Lunedì e Mercoledì anche 16.00 – 18.00	800 900 806
LAINATE	Via Largo Vittorio Veneto, 26/28	02/9374.282	Lunedì – Venerdì 09.00 -12.00 Martedì e Giovedì anche 16.00 – 18.00	800 900 806
POGLIANO MILANESE	Via Mons. Paleari, 68	02/9354.3111	Lunedì – Venerdì 09.00 -12.00	800 900 999
SARONNO	Via Roma, 15	02/25060382	Lunedì – Venerdì 09.00 -12.00 Martedì e Giovedì anche 16.00 – 18.00	800 900 806
NERVIANO	Via Caimi,20 angolo Via Roma	0331/1820051	Lunedì – Venerdì 09.00 -12.00 Lunedì e Mercoledì anche 16.00 – 18.00	800 198 198
ORIGGIO	Rivolgersi allo sportello di SARONNO			